

**INFORME ESTADISTICO  
CORRESPONDIENTE A LOS DIEZ  
CENTROS DE MEDIACION DEL  
PODER JUDICIAL.**



---

**Poder Judicial**  
República Oriental del Uruguay

---

**Enero - Diciembre  
2013**

## **Índice.**

* Introducción	Página 3 y 4
* Vocabulario	Página 5
* Derivaciones y Solicitudes de Mediación.	Página 6
* Derivaciones y Solicitudes de Mediación discriminadas por Centro.	Página 7
* Gráficos.	Página 8 Y 9
* Resultado de la Mediación	Página 10
* Temática de las Solicitudes de Mediación.	Página 11
* Temática de las Consultas	Página 12
* Ocupación de las personas que solicitan Mediación	Página 13
* Ocupación de las personas que Consultan	Página 14
* Ingreso Mensual de las personas que solicitan Mediación	Página 15
* Ingreso Mensual de las personas que Consultan	Página 16
* Derivados a Mediación.	Página 17
* Derivación de las Consultas	Página 18
* Edad de las personas que solicitan Mediación	Página 19
* Edad de las personas que consultan	Página 20
* Sexo de las personas que solicitan Mediación	Página 21
* Sexo de las personas que consultan	Página 22

## **Introducción**

Los datos estadísticos derivados del funcionamiento de los Centros de Mediación se recaban mensualmente por parte de este Departamento, siendo procesados a fin de realizar un informe anual.

El Informe Estadístico Anual abarca los datos de áreas específicas del trabajo de los Centros como: cantidad de consultas, solicitudes de mediación, mediaciones realizadas, acuerdos logrados, y temáticas traídas por la población a Mediación.

Asimismo de estos informes se pueden conocer datos que permiten analizar el perfil social de las personas que concurren a Mediación. Se presentan cuadros con datos porcentuales de ocupación e ingreso, agregándose a partir del informe del año 2012 los datos sobre sexo y edad de los mediandos.

En el informe también se presentan datos que permiten saber cuales son las Instituciones públicas y privadas que derivan personas hacia los Centros de Mediación.

A través de estos informes se accede a los datos de funcionamiento de los Centros de Mediación por parte de la Suprema Corte de Justicia, demás autoridades y dependencias del Poder Judicial, y principalmente por parte de la población, ya que son publicados en la Página Web institucional.

También el relevamiento de los datos estadísticos de cada Centro, permite hacer un seguimiento del funcionamiento de éstos desde el Departamento en procura de mejorar el Servicio, apuntando a la mayor difusión entre la población para un uso razonable y efectivo.

Los datos correspondientes a los Centros que comenzaron a funcionar durante el año 2013 abarcan el período comprendido entre la fecha de apertura del Centro y el 31 de diciembre del mencionado año.

Las fechas de apertura de los Centros de Mediación son las siguientes:

Las Piedras 8 de mayo de 2013

Maldonado 4 de junio de 2013

Piriápolis 4 de junio de 2013

Salto 12 de julio de 2013

Paysandú 15 de octubre de 2013

A fin de mejorar la información que se brinda, hemos agregado un pequeño vocabulario a fin de que sea una guía para comprender algunos de los términos usados en Mediación, y que podrían prestarse a confusión a la hora de la lectura del informe presentado.

Lic. Laura Lange  
Directora del Departamento de  
Mediación del Poder Judicial

## **Vocabulario**

Entendemos por:

- Consultas: en este ítem se relevan los datos del total de las consultas realizadas en el mes, lo que equivaldrá a la suma de todas las Solicitudes de Mediación y las Derivaciones realizadas.
- Solicitudes de Mediación: corresponde a todas las mediaciones fijadas en el mes.
- Derivados a Mediación por: en esta categoría se registra la vía por la cual las personas toman contacto con el Centro de Mediación.
- Tenencias: en esta categoría se engloban únicamente los acuerdos para tramitar la asignación familiar ante BPS.
- Consultantes: personas que concurren al Centro con situaciones o temáticas que no derivan en una solicitud de mediación.
- Mediandos: personas que intervienen en una instancia de Mediación.

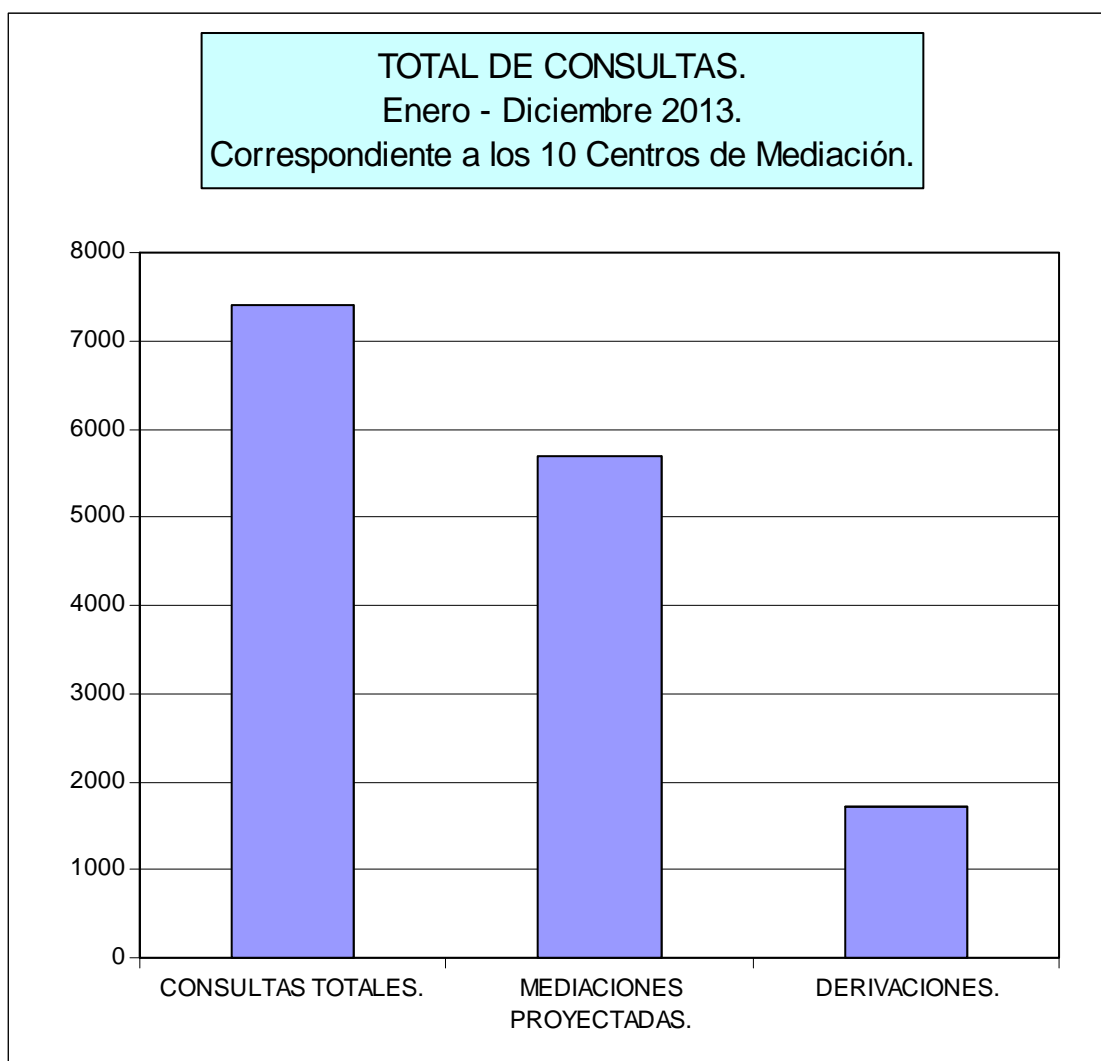
## CUADRO I

### Derivaciones y Solicitudes de Mediación en los cinco Centros de Mediación

Total de Consultas	7412
Solicitudes de Mediación	5690
Derivaciones	1722

Según se puede observar en el Cuadro I, durante el período Enero – Diciembre del Año 2013 en los 10 Centros de Mediación del Poder Judicial el total de Consultas realizadas asciende a 7412.-

De este total de Consultas un 76.8% corresponde a Solicitudes de Mediación y un 23.2% a Derivaciones realizadas a otros servicios.



## CUADRO II

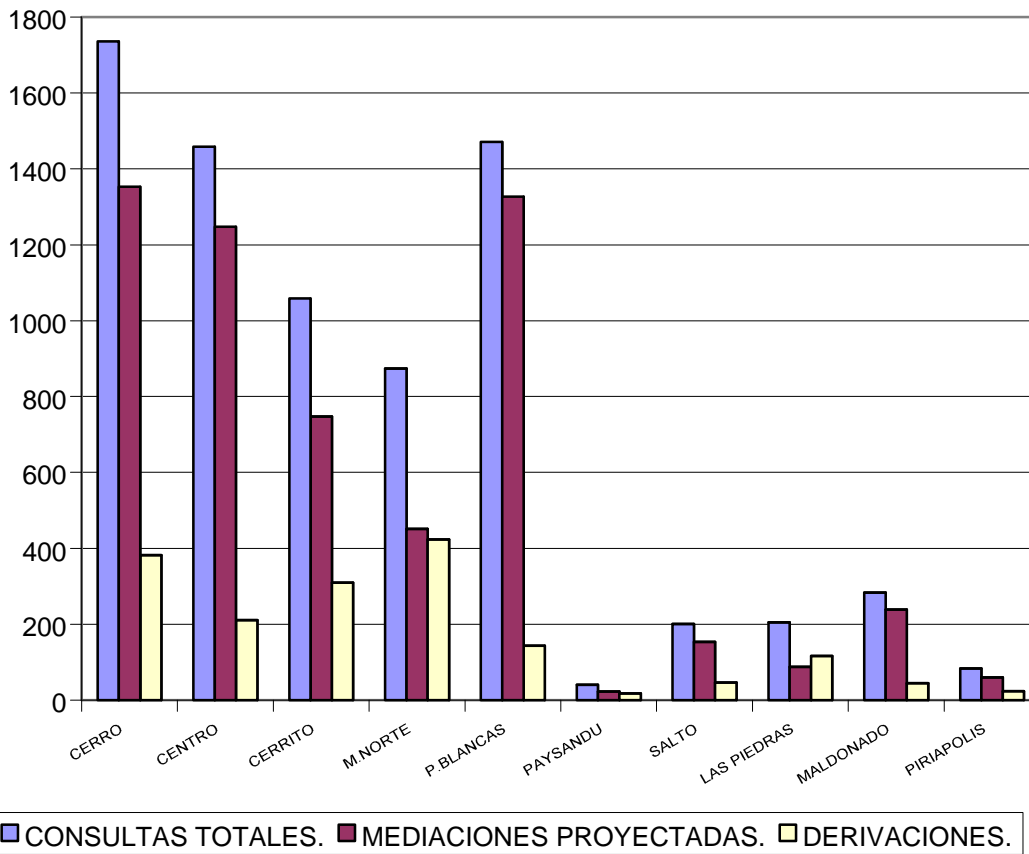
### Derivaciones y Solicitudes de Mediación discriminadas por Centro

	Cerro	Cerrito	M.Norte	C.Vieja	P.Blancas	Maldonado	Piriápolis	Salto	Paysandú	Las Piedras	Total
Total Consultas	1736	1058	874	1458	1471	284	84	201	41	205	7412
Solicitudes de Mediación	1353	748	451	1247	1327	239	60	154	23	88	5690
Derivaciones	383	310	423	211	144	45	24	47	18	117	1722

Si observamos en el Cuadro II, los datos discriminados por Centro de Mediación, vemos que el mayor porcentaje de consultas se ubica en el Centro de Mediación Cerro (23.4%), seguido por el Centro de Mediación Piedras Blancas (19.8%), el Centro de Mediación Centro – Ciudad Vieja (19.7%), el Centro de Mediación Cerrito de la Victoria (14.3%), el Centro de Mediación Malvín Norte (11.8%), el Centro de Mediación Maldonado (3.8%), seguido por el Centro de Mediación Las Piedras (2.8%), el Centro de Mediación Salto (2.7%), el Centro de Mediación de Piriápolis (1.1%) y el Centro de Mediación de Paysandú (0.6%).

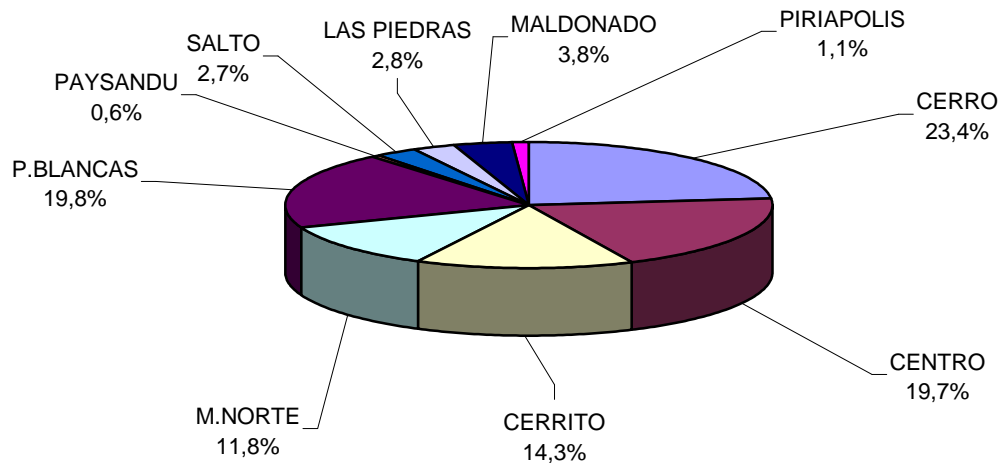
Así mismo las Solicitudes de Mediación alcanzan su mayor porcentaje en el Centro de Mediación Cerro (23.8%) y en el Centro de Mediación Piedras Blancas (23.3%), porcentaje que desciende en los Centro de Mediación de: Ciudad Vieja (21.9%), Cerrito de la Victoria (13.2%), Malvín Norte (7.9%), Maldonado (4.2%), Salto (2.7%), Las Piedras (1.5%) y Piriápolis (1.1%).

**TOTAL DE LAS CONSULTAS.**  
**Enero - Diciembre de 2013.**  
**Correspondiente a los 10 Centros de Mediación.**

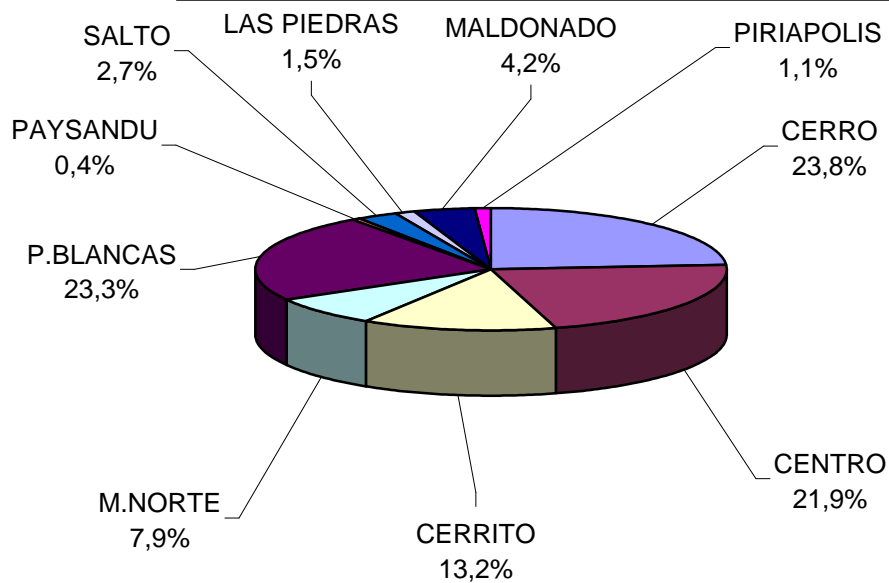




**CONSULTANTES POR CENTRO.**  
Enero - Diciembre 2013.  
Correspondiente a los 10 Centros de Mediación.



**SOLICITUDES DE MEDIACION.**  
Enero - Diciembre de 2013.  
Correspondiente a los 10 Centros de Mediación.

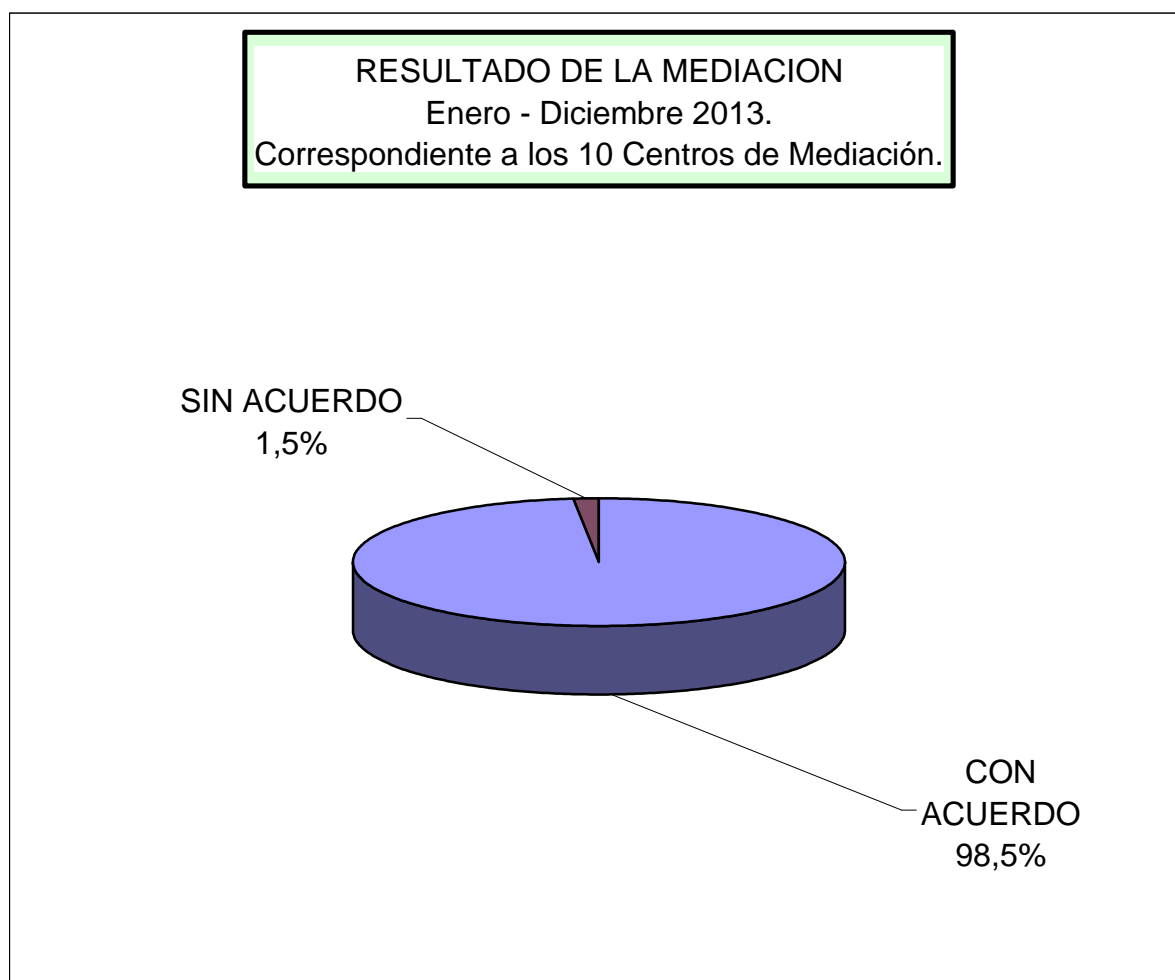


### CUADRO III

#### Resultado de la Mediación.

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriápolis	Total
Mediaciones Realizadas	956	757	416	242	1046	4	58	45	128	27	3679
Mediaciones con Acuerdo	948	732	408	239	1040	3	57	45	126	27	3625
Mediaciones sin Acuerdo	8	25	8	3	6	1	1	0	2	0	54

De las Mediaciones Realizadas un 98.5% lograron llegar a un acuerdo, mientras que el 1.5% no lo alcanzó. De esto se desprende la siguiente conclusión: si ambas partes asisten a la instancia mediatoria 9 de cada 10 consiguen alcanzar un acuerdo.

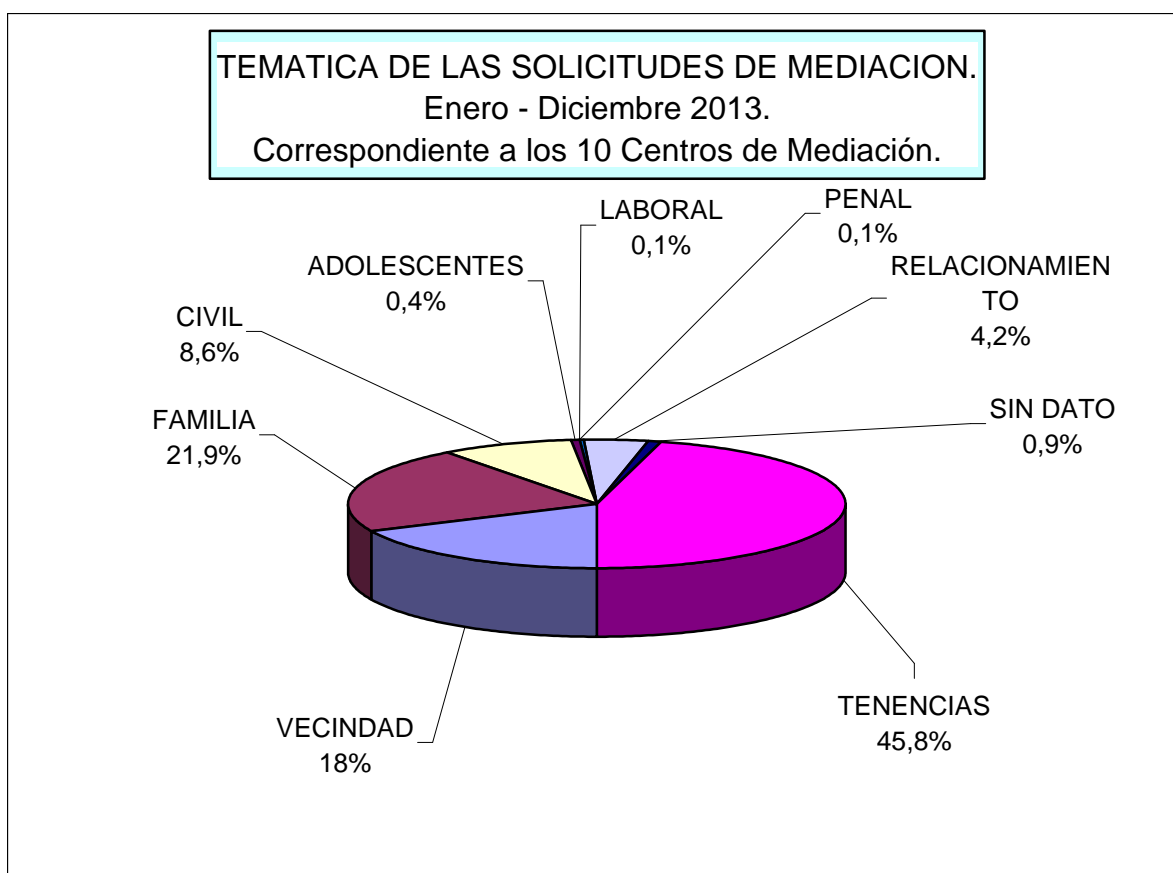


## CUADRO IV

### Temática de las Mediaciones.

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriapolis	Total
Vecindad	229	110	306	113	114	4	69	51	15	11	1022
Familia	184	592	121	75	156	12	57	32	6	9	1244
Civil	148	81	93	39	91	6	18	5	8	2	491
Violencia Doméstica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Adolescentes	4	4	3	11	2	0	0	0	0	0	24
Laboral	0	2	3	0	0	0	0	0	1	0	6
Penal	0	0	0	1	0	1	4	0	0	0	6
Relacionamiento	67	22	4	32	113	0	0	0	0	0	238
Sin Dato	4	5	35	6	2	0	0	0	0	0	52
Tenencias BPS y otros	717	431	183	174	849	0	6	0	209	38	2607

Como se observa en el Cuadro IV, el mayor porcentaje de Mediaciones entre los diez Centros de Mediación corresponde a temas relacionados con Tenencias BPS y otros (45.8%), Familia (21.9%), Vecindad (18%) , Civil (8.6%), Relacionamiento (4.2%), y siendo muchos menores los resultados en los temas Sin Dato (0.9%), Adolescentes (0.4%), Penal (0.1%), Laboral (0.1%) y Penal (0.1%).

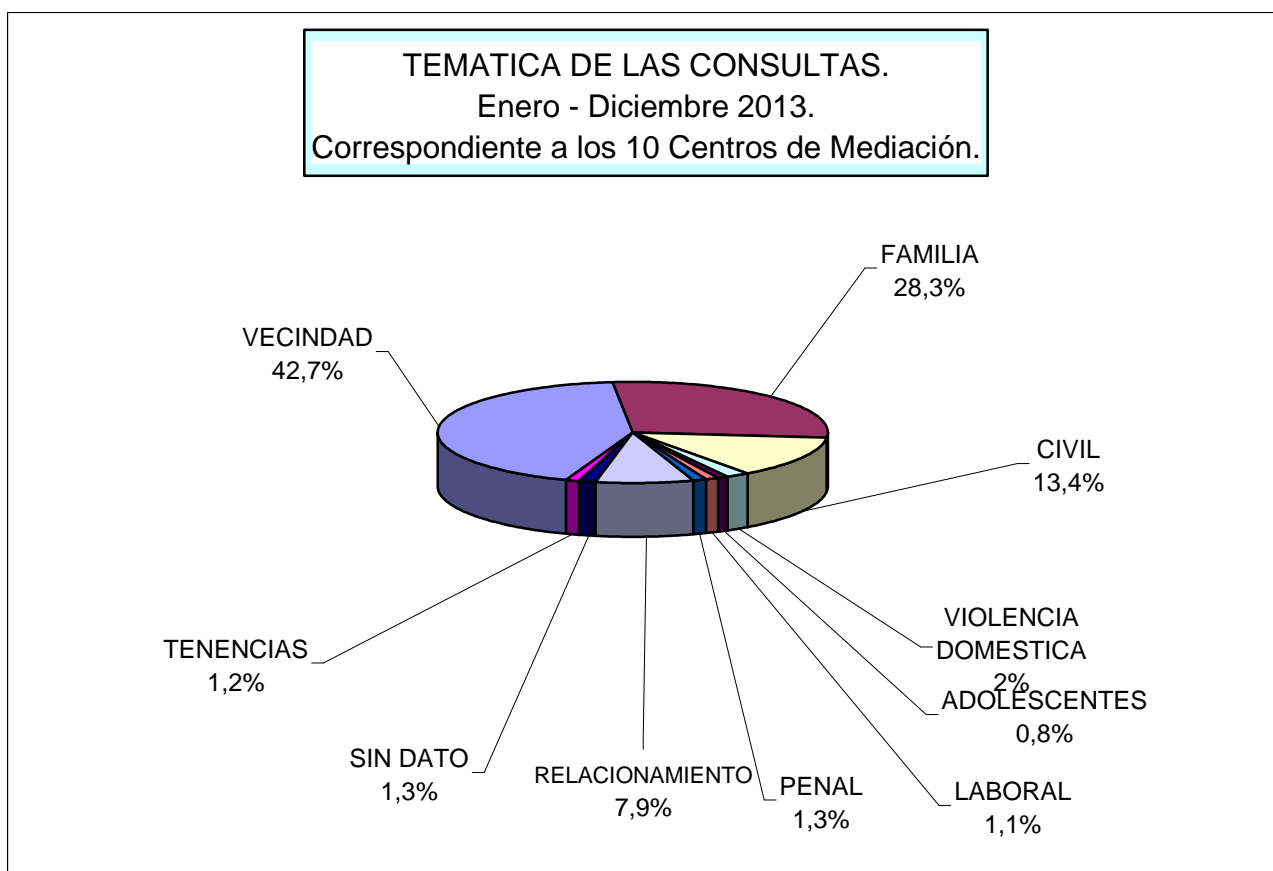


## CUADRO V

### Temática de las Consultas.

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriapolis	Total
Vecindad	203	100	129	136	73	1	23	53	9	9	736
Familia	80	72	80	139	12	7	10	57	22	8	487
Civil	28	18	57	87	9	6	10	3	8	4	230
Violencia Doméstica	3	0	16	6	0	0	4	3	1	2	35
Adolescentes	2	3	2	3	3	0	0	0	0	0	13
Laboral	3	1	1	5	5	1	0	0	2	1	19
Penal	8	0	7	3	2	2	0	0	0	0	22
Relacionamiento	52	16	5	33	30	0	0	1	0	0	137
Sin Dato	4	0	9	5	3	0	0	0	2	0	23
Tenencias	0	1	4	6	7	1	0	0	1	0	20

Como se observa en el Cuadro V, el mayor porcentaje de las Consultas entre los diez Centros de Mediación corresponde a temas relacionados con Vecindad (42.7%), Familia (28.3%), Civil (13.4%), Relacionamiento (7.9%), y siendo mucho menores los resultados en los temas Violencia Doméstica (2%), Penal (1.3%), Sin Dato (1.3%), Tenencias (1.2%), Laboral (1.1%) y Adolescentes (0.8%).

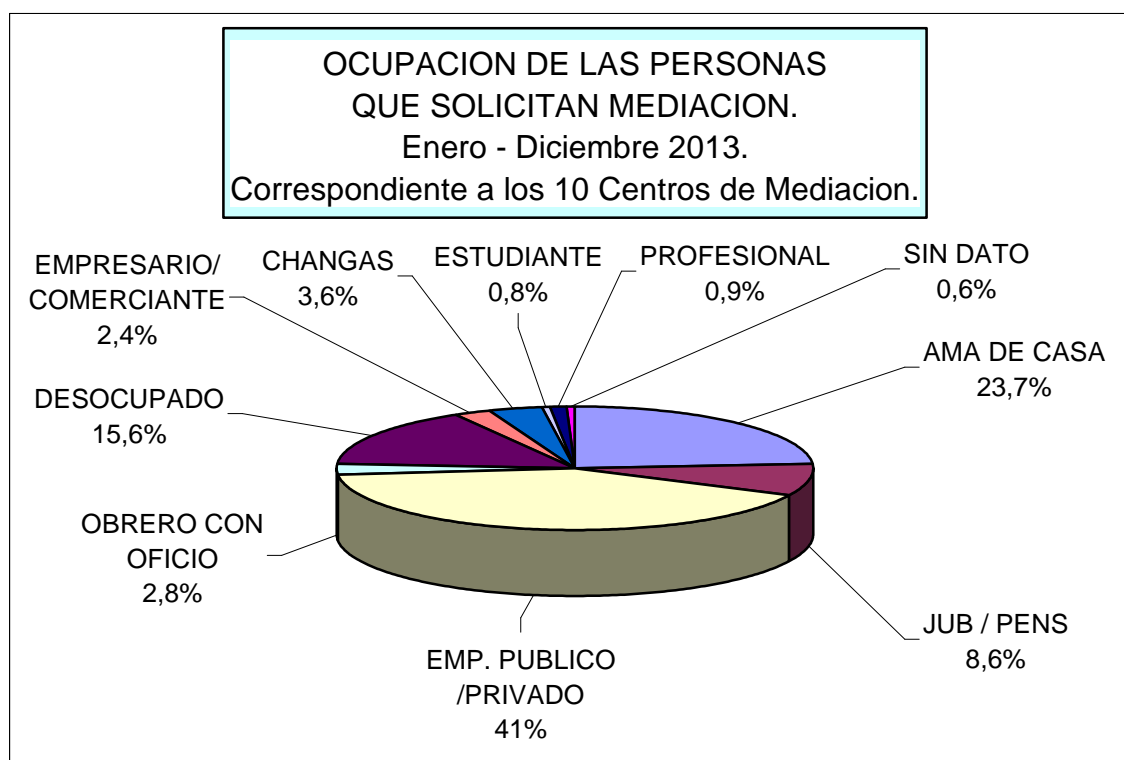


## CUADRO VI

### Ocupación de las personas que solicitan Mediación.

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriápolis	Total
Ama de Casa	536	198	183	78	263	0	26	15	41	12	1352
Jubilado / Pensionista	104	72	133	52	54	2	35	19	11	6	488
Emp. Público / Privado	446	668	306	211	481	5	57	32	102	25	2333
Obrero con oficio	38	33	21	19	23	5	1	8	7	4	159
Desocupado	121	127	45	51	455	2	6	2	64	13	886
Empresario / Comerciante	40	28	18	12	12	5	11	8	1	0	135
Changas	42	64	34	13	26	2	12	4	7	0	204
Estudiante	10	15	2	8	5	2	2	0	0	0	44
Profesional	16	18	3	7	6	0	1	0	2	0	53
Sin Dato	0	24	3	0	2	0	3	0	4	0	36

En el Cuadro VI se observan los datos correspondientes a la ocupación, el mayor porcentaje se ubica en Empleado Público / Privado (41%), seguido por Ama de Casa (23.7%), Desocupado (15.6%), Jubilado / Pensionista (8.6%), la categoría Changas (3.6%), Obrero con Oficio (2.8%), Empresario / Comerciante (2.4%) y los menores porcentajes se encuentran en la categoría Profesional (0.9%), Estudiante (0.8%), Sin Dato (0.6%) .

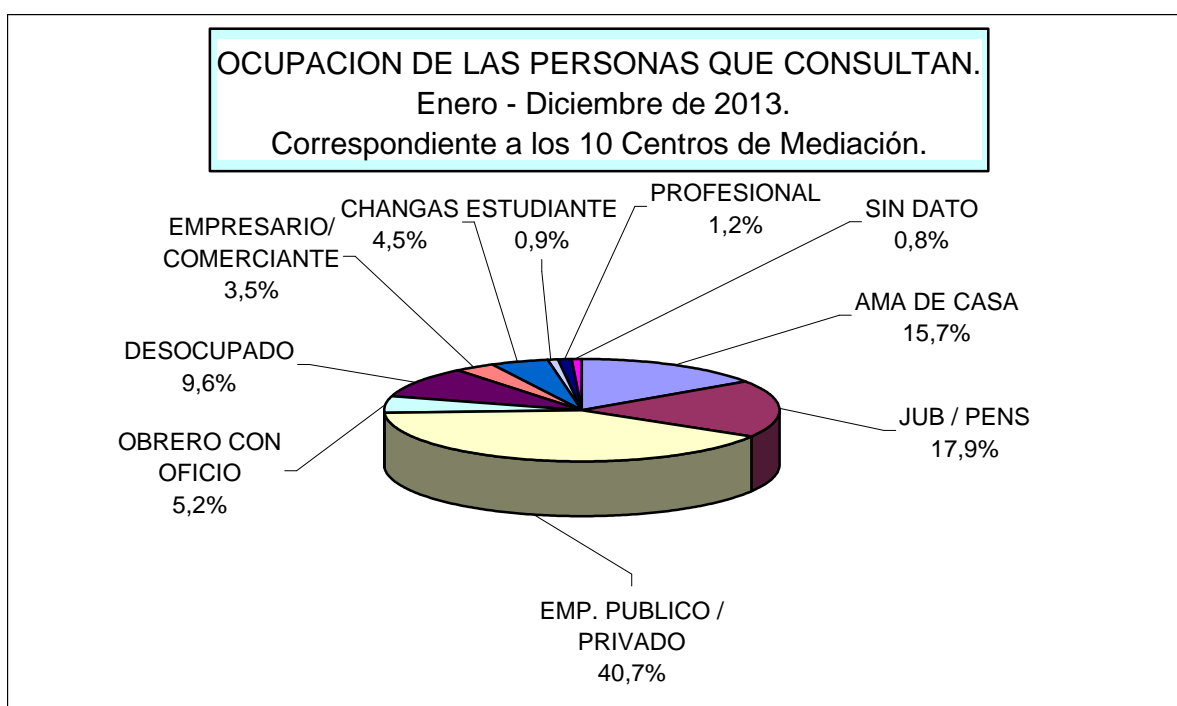


## CUADRO VII

### Ocupación de las personas que consultan.

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriápolis	Total
Ama de Casa	88	17	46	54	20	2	12	26	2	3	270
Jubilado / Pensionista	60	32	68	89	16	1	10	22	6	5	309
Emp. Público / Privado	147	96	133	176	61	6	17	36	19	9	700
Obrero con oficio	21	14	13	17	6	1	3	11	2	1	89
Desocupado	26	16	18	49	27	4	0	12	11	3	166
Empresario / Comerciante	12	10	8	17	8	0	0	4	1	1	61
Changas	21	13	15	11	4	4	3	5	1	1	78
Estudiante	2	4	2	6	0	0	1	1	0	0	16
Profesional	4	9	2	2	0	0	1	0	2	0	20
Sin Dato	2	0	5	2	2	0	0	0	1	1	13

En el Cuadro VII se observan los datos correspondientes a la ocupación, el mayor porcentaje se ubica en Empleado Público / Privado (40.7%), seguido por Jubilado / Pensionista (17.9%), Ama de Casa (15.7%), Desocupado (9.6%), la categoría Obrero con Oficio (5.2%), Changas (4.5%), Empresario / Comerciante (3.5%) y los menores porcentajes se encuentran en la categoría Profesional (1.2%), Estudiante (0.9%), Sin Dato (0.8%) .

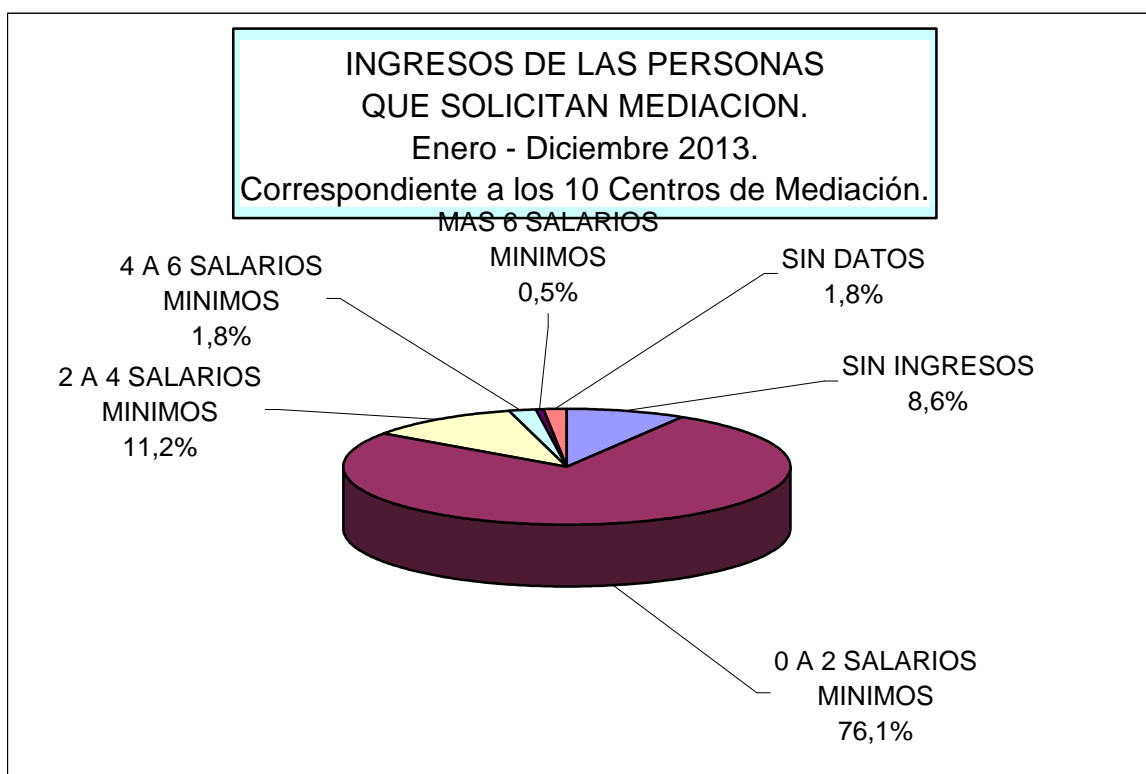


## CUADRO VIII

### Ingreso mensual de las personas que solicitan Mediación.

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriapolis	Total
Sin Ingresos	139	91	18	85	18	0	25	0	95	20	491
0 a 2 Salarios Mínimos	1067	965	483	259	1231	3	93	73	122	33	4329
2 a 4 Salarios Mínimos	101	134	211	68	60	11	20	14	15	5	639
4 a 6 Salarios Mínimos	4	32	24	14	7	7	12	1	2	1	104
Más de 6 Salarios Mínimos	1	10	6	6	2	2	0	0	0	0	27
Sin Dato	41	15	6	19	9	0	4	0	5	1	100

En cuanto a los ingresos declarados por las personas que consultan, se observa en el Cuadro VIII, que en los diez Centros la mayoría percibe entre 0 y 2 Salarios mínimos (76.1%), en segundo lugar se ubican los consultantes que perciben entre 2 a 4 Salarios Mínimos (11.2%), desciende el porcentaje entre los que no perciben ingresos (8.6%), las personas que perciben entre 4 a 6 Salarios Mínimos (1.8%), y la categoría Sin Datos (1.8%) y más de 6 Salarios Mínimos (0.5%).

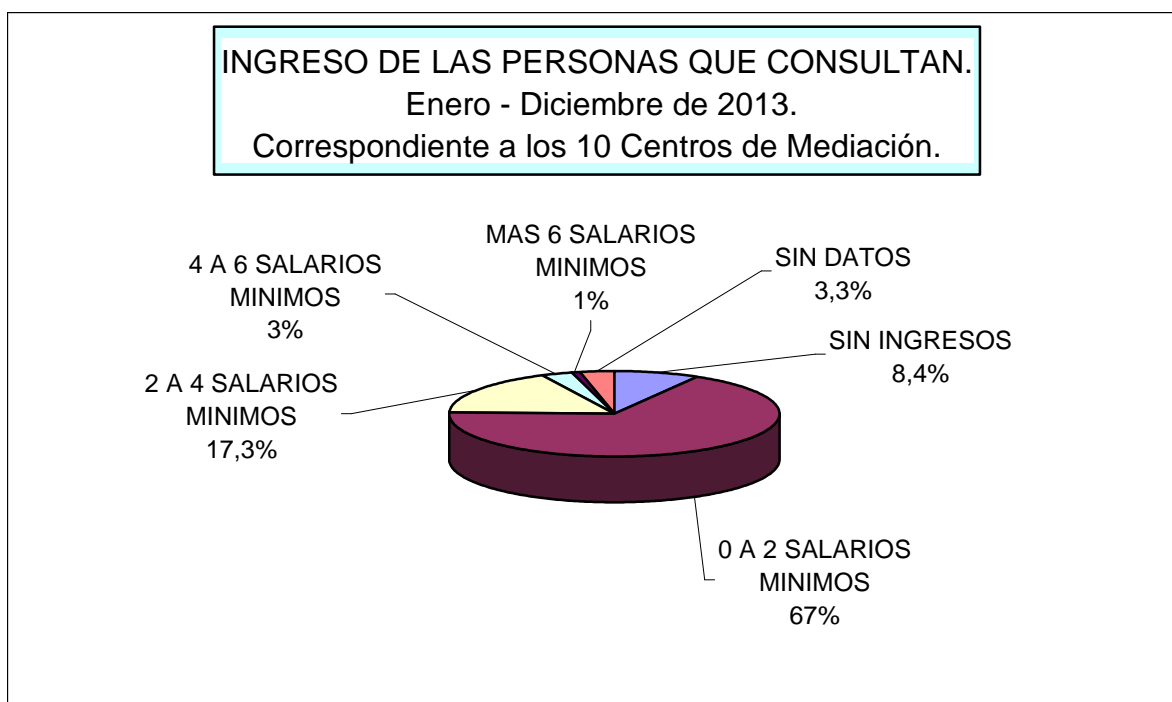


## CUADRO IX

### Ingreso mensual de las personas que consultan.

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriapolis	Total
Sin Ingresos	24	13	11	60	2	2	17	1	9	6	145
0 a 2 Salarios Mínimos	278	125	205	239	123	9	20	112	29	14	1154
2 a 4 Salarios Mínimos	63	41	74	83	13	6	6	4	5	4	299
4 a 6 Salarios Mínimos	1	16	12	19	2	1	0	0	1	0	52
Más de 6 Salarios Mínimos	0	13	1	2	0	0	0	0	0	0	16
Sin Dato	17	3	7	20	4	0	4	0	1	0	56

En cuanto a los ingresos declarados por las personas que consultan, se observa en el Cuadro IX, que en los diez Centros la mayoría percibe entre 0 y 2 Salarios mínimos (67%), en segundo lugar se ubican los consultantes que perciben entre 2 a 4 Salarios Mínimos (17.3%), desciende el porcentaje entre los que no perciben ingresos (8.4%), y la categoría Sin Datos (3.3%) las personas que perciben entre 4 a 6 Salarios Mínimos (3%) y más de 6 Salarios Mínimos (1%).



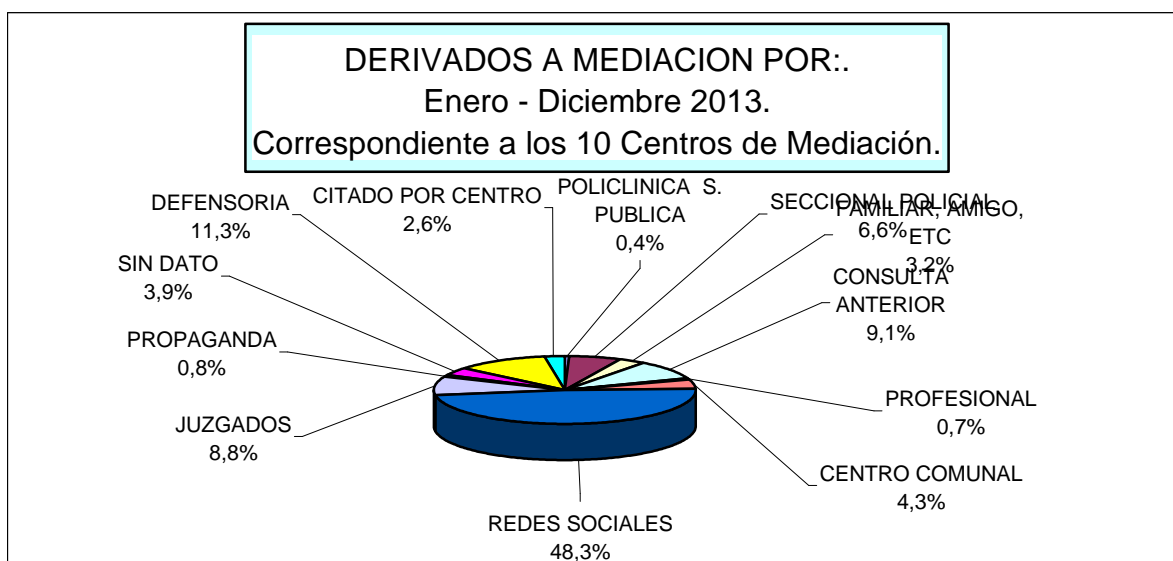


## CUADRO X

### Derivados a Mediación por (consultas totales):

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriapolis	Total
Policlínica Salud Pública	3	1	14	0	2	0	0	0	1	5	26
Seccional Policial	67	49	142	28	57	0	12	1	17	0	373
Familiar, Amigo, Etc	68	29	33	22	26	1	2	3	0	0	184
Consulta anterior	217	46	126	34	88	2	0	3	0	0	516
Profesional	5	4	2	4	4	1	16	0	3	0	39
Centro Comunal	69	35	63	12	49	1	0	12	1	6	248
Redes Sociales	727	393	231	218	935	0	11	0	192	40	2747
Juzgados	117	30	106	108	60	4	61	5	5	5	501
Propaganda	1	5	4	4	3	1	26	2	0	0	46
Sin Dato	32	44	21	19	78	5	1	2	14	4	220
Defensoría	8	593	4	2	3	0	14	14	6	0	644
Citado por Centro	39	18	2	0	22	8	11	46	0	0	146

Como se observa en el Cuadro X, las vías más frecuentes por las que se toma contactos con los Centros de Mediación son los derivados de Redes Sociales (48.3%), Defensoría (11.3%), Consulta anterior (9.1%) y los Juzgados (8.8%). Lo siguen las personas que son derivadas por Seccional Policial (6.6%), Centro Comunal Zonal (4.3%), Sin Dato (3.9%), Familiar, Amigo, Etc (3.2%), Citado por Centro (2.6%), Propaganda (0.8%) y los que se acercan por Profesional (0.7%) y Policlínica de Salud Pública (0.4%).

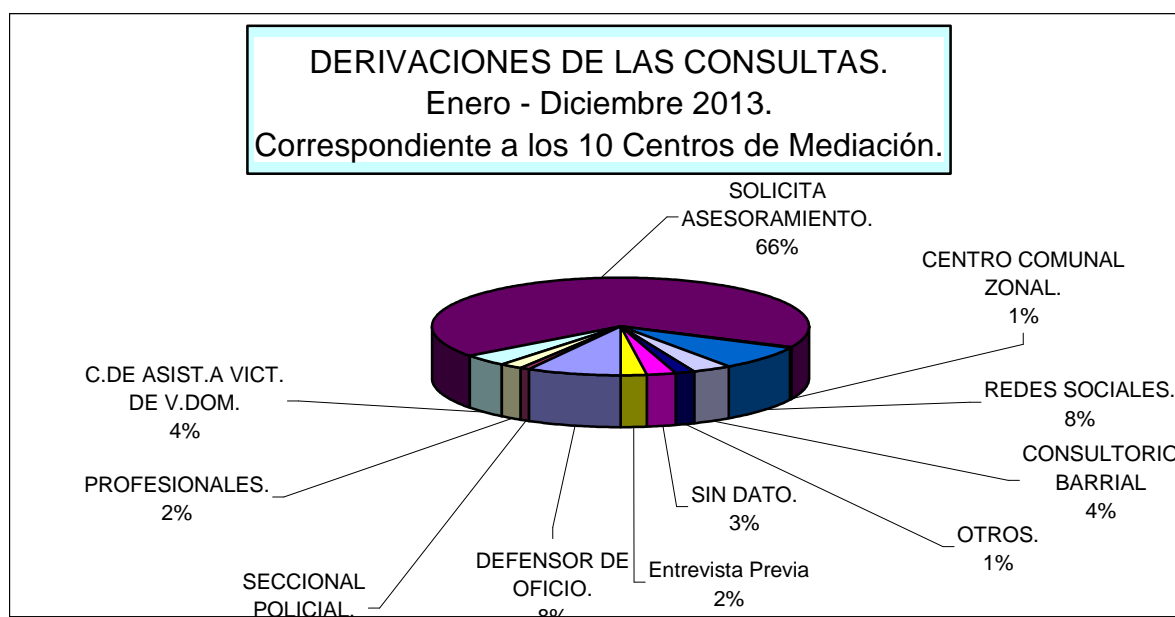


## CUADRO XI

Derivados a :

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	Piedras Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriapolis	Total
Defensor de Oficio	40	21	17	46	5	4	1	1	5	0	140
Seccional Policial	0	0	5	5	0	0	1	0	1	0	12
Profesionales	4	10	1	14	0	1	2	1	0	0	33
C. de Asist. Víctimas V. Doméstica	4	2	5	21	17	0	2	17	0	1	69
Solicita Asesoramiento	294	166	224	212	117	6	37	72	18	9	1155
Centro Comunal Zonal	3	1	2	2	0	0	0	0	1	0	9
Redes Sociales	7	5	11	102	2	4	0	2	1	1	135
Consultorio Barrial	4	0	38	16	0	0	2	0	0	1	61
Otros	2	5	2	3	3	0	2	7	0	1	25
Sin Dato	1	0	5	2	0	3	0	3	19	11	44
Entrevista Previa	24	1	0	0	0	0	0	14	0	0	39

Como se observa en el Cuadro XI, las derivaciones más frecuentes realizadas por los Centros de Mediación son los que Solicitan Asesoramiento (67.1%), Defensor de Oficio (8.2%), Redes Sociales (7.8%), Centro de Asistencia a Víctimas de Violencia Doméstica (4%). Lo siguen las personas que son derivadas a Consultorio Barrial (3.6%), Sin Dato (2.5%), Entrevista Previa (2.3%), Profesionales (1.9%), Otros (1.5%), Seccional Policial (0.7%) y Seccional Policial (0.7%).

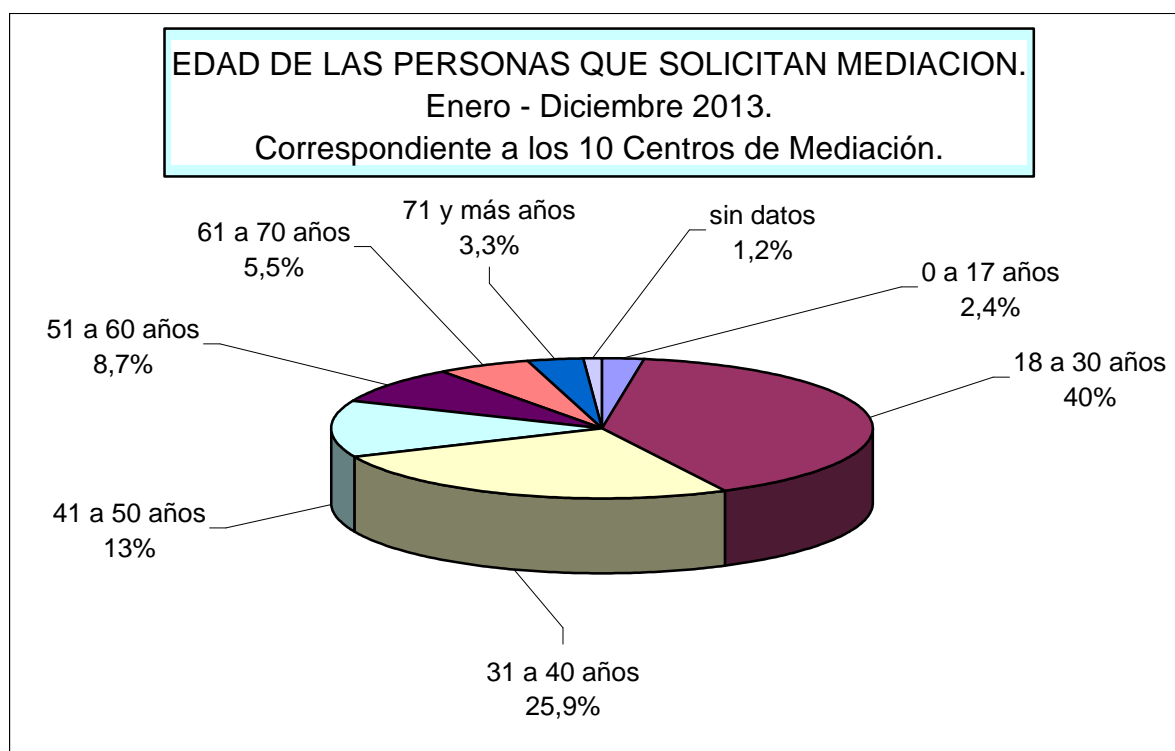


## CUADRO XII

### Edad de las personas que solicitan mediación

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriapolis	Total
0 a 17 años	3	112	2	5	9	0	2	0	2	0	135
18 a 30 años	561	544	205	149	655	0	31	18	99	17	2279
31 a 40 años	349	297	193	126	354	10	27	15	86	15	1472
41 a 50 años	160	146	104	74	158	2	37	12	32	17	742
51 a 60 años	121	71	115	43	87	2	26	18	8	4	495
61 a 70 años	87	41	70	30	41	5	13	14	6	3	310
71 y más	37	27	56	19	12	3	16	11	3	3	187
Sin Datos	35	9	3	5	11	1	2	0	3	1	70

En el Cuadro XII se observan los datos correspondientes a la edad, el mayor porcentaje se ubica en el tramo etario comprendido entre 18 – 30 años (40%), seguido por 31 – 40 años (25.9%), 41 – 50 años (13%), 51 – 60 años (8.7%), 61 – 70 años (5.5%), el rango 71 y más (3.3%), de 0 – 17 años (2.4%), y el menor porcentaje se encuentran en el rango sin dato (1.2%).

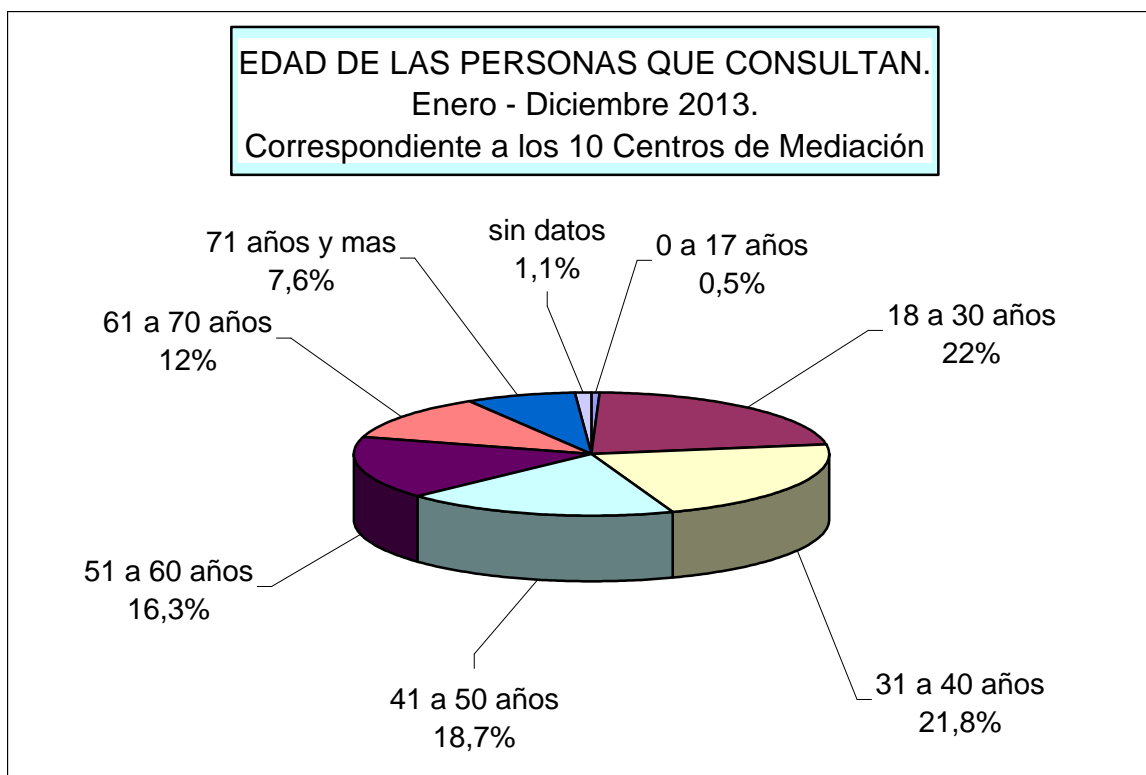


### CUADRO XIII

#### Edad de las personas que consultan.

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriapolis	Total
0 a 17 años	3	1	2	1	0	1	0	1	0	0	9
18 a 30 años	83	54	63	91	37	3	8	26	11	3	379
31 a 40 años	81	46	66	97	33	3	15	20	7	8	376
41 a 50 años	78	33	49	82	36	3	10	22	7	2	322
51 a 60 años	70	33	48	72	18	6	4	15	11	3	280
61 a 70 años	38	31	43	48	13	1	6	16	5	5	206
71 y más	23	13	33	30	6	1	4	14	4	3	131
Sin Datos	7	0	6	2	1	0	0	3	0	0	19

En el Cuadro XIII se observan los datos correspondientes a la edad de los consultantes, el mayor porcentaje se ubica en el tramo etario entre 18 – 30 años (22.1%), seguido por 31 – 40 años (21.8%), 41 – 50 años (18.7%), 51 – 60 años (16.3%), 61 – 70 años (12%), el rango 71 y más (7.6%), Sin Datos (1.1%), y el menor porcentaje se encuentran en el rango 0 a 17 años (0.5%).

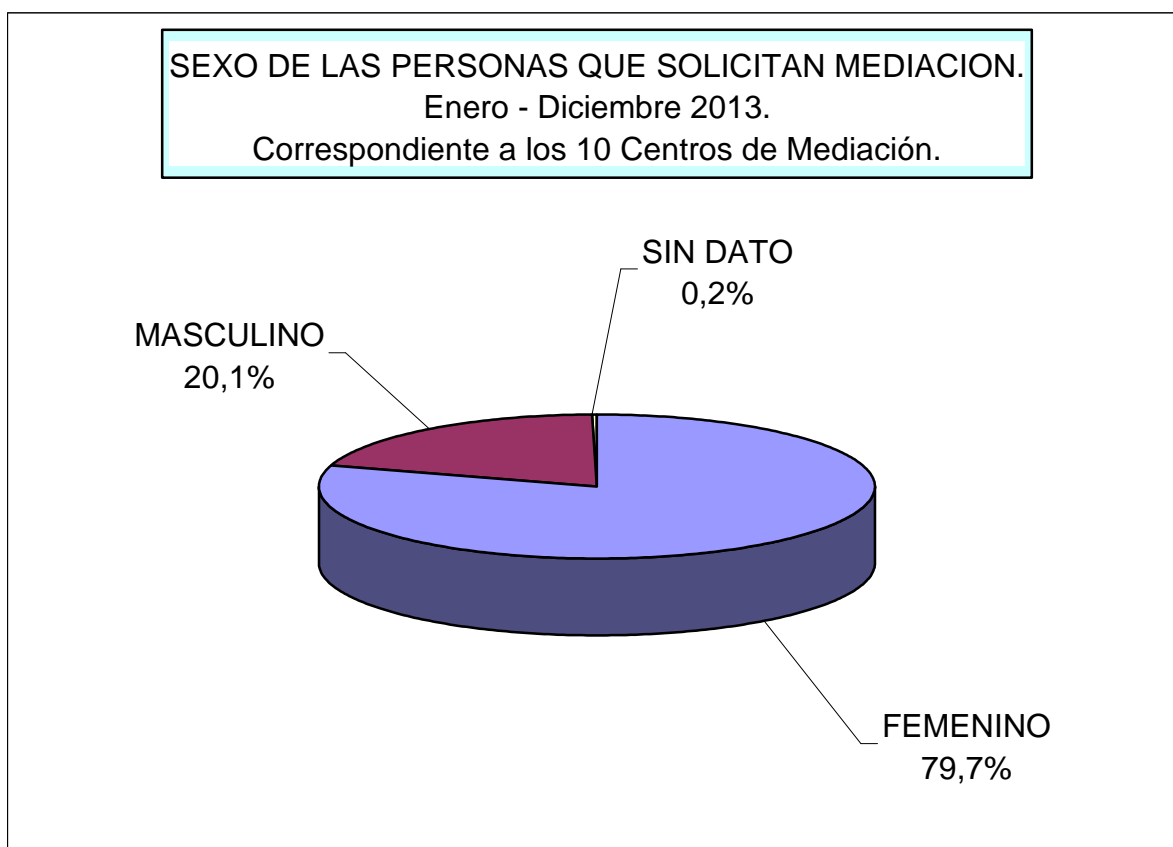


## CUADRO XIV

### Sexo de las personas que solicitan mediación.

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriapolis	Total
Femenino	1133	938	541	339	1173	15	89	43	216	50	4537
Masculino	22	303	206	110	152	8	65	45	23	10	1142
Sin dato	0	6	1	2	2	0	0	0	0	0	11

En el Cuadro XIV se observan los datos correspondientes al sexo de las personas, el mayor porcentaje se ubica en el Sexo Femenino (79.7%), seguido del Sexo Masculino (20.1%) y la categoría Otros (0.2%).



## CUADRO XV

### Sexo de las personas que consultan.

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Paysandú	Salto	Las Piedras	Maldonado	Piriapolis	Total
Femenino	264	141	191	291	95	12	26	75	36	17	1148
Masculino	118	70	116	131	49	6	21	42	9	7	569
Sin dato	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	5

En el Cuadro XV se observan los datos correspondientes al sexo de las personas, el mayor porcentaje se ubica en el Sexo Femenino (66.6%), seguido del Sexo Masculino (33%) y la categoría Otros (0.3%).

