

CURSO BASICO DE MEDIACION

PROGRAMA

MODULO I-

Conflicto – Introducción, búsqueda de una definición. Análisis, características, causas, formas de abordaje.

Métodos de resolución de conflictos – Negociación, Mediación, Conciliación, Arbitraje. Similitudes y Diferencias.

Objetivos Específicos:

Acercar a los participantes a las nociones básicas de la Teoría del Conflicto como punto de partida para su tratamiento y gestión adecuada.

Sensibilizarlos y alentarlos a identificar conflictos, sus posibles causas y formas de abordaje con el fin de dotarlos de nuevos recursos a la hora de enfrentarlos.

Identificar y diferenciar los métodos de resolución de conflictos (RAC) y reconocer a la Mediación como una de estas valiosas alternativas.

MODULO II .

Mediación: Introducción. Definición y Concepto. Características. Escuelas. Areas de aplicación .

El rol del Mediador- conductor del procedimiento. Neutralidad.

El Proceso de Mediación. Preparación de la Mediación. Mediabilidad. Etapas de la Mediación y Procedimiento . Apertura del Proceso. Comprensión de la perspectiva de las partes. Clarificación de intereses y necesidades. Generación de opciones. Evaluación y cierre de la mediación con o sin acuerdo.

Herramientas Procesales. Caucus, prórrogas , plazos.

Objetivos específicos:

Lograr un acercamiento a los conceptos básicos y especificidades de la mediación y a los modelos existentes con sus aportes particulares.

Comprender la estructura y dinámica del procedimiento de la Mediación en sus distintas etapas.

MODULO III.

Herramientas y técnicas de Mediación. Comunicación verbal y no verbal. La Escucha. La pregunta . Empatía. Legitimación. Empoderamiento. Reciprocidad. Parafraseo. Resumen. Rol del Agente de Realidad. Abogado del Diablo. Confección de agenda. Reformulación del problema. Connotación positiva. Creatividad.

Objetivo Específico:

Conocer los distintos recursos comunicacionales y procesales que hacen a la tarea del mediador.

MODULO IV.

Aplicación Práctica de Conocimientos- Talleres-

Ámbitos de aplicación

Conclusiones y Cierre.-

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- ACLAND, F. Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones, Paidós, Barcelona, 1993
- BARUCH BUSH, R.; FOLGER, J. *La Promesa de la Mediación*, Granica, Barcelona, 1996
- ENTELMAN, R. *Teoría de Conflictos*, Gedisa, Barcelona, 2002.
- CALCATERRA, R. *Mediación Estratégica*, Gedisa, Barcelona, 2006.
- FERNANDEZ LONGO. *La negociación inevitable*.
- FOLBERG, J; TAYLOR, A. *Mediación. Resolución de Conflictos sin Litigio*, Editorial Limusa, Mexico D.F., 1992.
- HIGTON; E.; ALVAREZ, G. *Mediación para Resolver Conflictos*, Ad-Hoc, Buenos Aires, 2ª Ed., 1996
- LEDERACH JOSEPH. *El pequeño libro de transformación de conflictos*, Good Book
- MOORE, C. *El Proceso de Mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos*, Granica, Barcelona, 1995.
- PONIEMAN, A. *¿Qué hacer con los conflictos? Claves para comprenderlos, manejarlos, transformarlos y resolverlos*, Editorial Losada, Buenos Aires, 2005.
- URY, W. *Alcanzar la Paz. Diez caminos para resolver conflictos en la casa, el trabajo y en el mundo*, Paidós, Buenos Aires, 2000, Pág.170